

## RELATÓRIO DA AVALIAÇÃO 360° DA COORDENAÇÃO DO CURSO DE AGRONOMIA – UFRA CAMPUS CAPITÃO POÇO – ANO 2022

### 1. APRESENTAÇÃO

Buscar melhorias contínuas na gestão, funcionamento e resultados de uma organização é fundamental na tarefa de um gestor. Esse desafio é ainda maior na gestão de unidades acadêmicas, em virtude da variedade de públicos e departamentos com quem se tem conexão de trabalho e relacionamento. A fim de gerar insumos para melhoria em práticas de gestão, com base na percepção dos diferentes atores e unidades funcionais que interagem com a coordenação do curso de Agronomia da UFRA, *campus* Capitão Poço, criou-se uma avaliação no formato 360° para avaliar o seu desempenho perante alunos e servidores do *campus*, com o propósito de identificar falhas e corrigir problemas para aprimorar o funcionamento do curso.

### 2. METODOLOGIA

A pesquisa foi realizada no período de 20 a 27 de março de 2023 por meio da aplicação de questionários via formulários eletrônicos, disponíveis na plataforma *Googleforms*. Na apresentação do formulário foi apresentado um termo de consentimento, onde o(a) discente ou servidor(a) que prosseguisse com o preenchimento, automaticamente, concordava em participar da avaliação (Apêndice I).

Para garantir o caráter anônimo da avaliação, não foram coletados e-mails e nem dados pessoais dos participantes, apenas, no início do formulário, foi questionada a categoria do(a) avaliador(a). Nesse questionamento foram indicadas as seções e as questões correspondentes a cada categoria (Apêndice II). Cada avaliador(a) preencheu apenas um formulário, porém, caso pertencesse a duas ou mais categorias, esse(a), foi orientado(a) a preencher todas as seções a qual pertencia.

Os grupos pesquisados na avaliação foram aqueles que tiveram demandas de trabalho conjuntas ou interface de relacionamento com a coordenação do curso, sendo eles: 1. Discentes regularmente matriculados. 2. Docentes que atuaram no curso no ano de 2022. 3. Técnicos Administrativos do *campus* que trabalham em conjunto com a Coordenação. 4. Direção do *Campus*.

### 3. RESULTADOS

Ao todo foram coletadas 28 respostas, sendo 11 de discentes, 12 de docentes, três de técnicos administrativos e duas da Direção do *Campus*.

### 3.1. Categoria Discente

1. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7,7%	38,5%	46,2%	7,7%

2. Como você avalia a comunicação da coordenação com os alunos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7,7%	30,8%	46,2%	15,4%

3. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza (SIGAA, e-mail, Facebook, site e WhatsApp)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	25,0%	50,0%	25,0%

4. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos e solicitações feitas?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
7,7%	23,1%	61,5%	7,7%

5. Qual seu grau de satisfação com a infraestrutura física da coordenação (móveis, refrigeração, limpeza e organização)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
15,4%	15,4%	61,5%	7,7%

6. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	33,3%	58,3%	8,3%

7. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado nos atendimentos na coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
8,3%	25,0%	58,3%	8,3%

8. Qual seu grau de satisfação quanto às oportunidades de estágio?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
8,3%	41,7%	41,7%	8,3%

9. Qual seu grau de satisfação quanto à divulgação de eventos para o curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	50,0%	41,7%	8,3%

10. A coordenação incentiva à participação dos alunos em projetos de pesquisa e extensão?

SIM	NÃO
66,7%	33,3%

11. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (abertura de salas, montagem e publicação de horários, manutenção e limpeza das salas onde o curso funciona)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
8,3%	50,0%	41,7%	0,0%

12. A coordenação respeita a representatividade dos alunos nas decisões do curso?

SIM	NÃO
66,7%	33,3%

13. Acha que a coordenação respeita os direitos dos alunos?

SIM	NÃO
75,0%	25,0%

#### Comentários e Sugestões dos discentes:

Quando houver trocas de horários de professores, por favor consultar a turma antes.
Deveria ter mais participação da coordenação com os alunos, muitos alunos nem sabem quem é responsável pela coordenação. Falta muitas informações do curso para alunos que deveria ser informado pela coordenação do curso, além disso é muito ausente atualização no site do curso.

### 3.2. Categoria Docente:

14. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	25,0%	43,8%	31,3%

15. Como avalia a comunicação da coordenação com os professores?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
6,2%	18,8%	37,5%	37,5%

16. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho (SIGAA, e-mail, Facebook, site e WhatsApp)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
12,5%	12,5%	43,8%	31,3%

17. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos professores?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	25,0%	43,8%	31,3%

18. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os professores?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
12,5%	6,3%	50,0%	31,3%

19. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
12,5%	12,5%	37,5%	37,5%

20. Qual seu grau de satisfação com a coordenação no que diz respeito às tarefas operacionais do curso (abertura de salas, montagem e publicação de horários, manutenção e limpeza das salas onde o curso funciona)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
6,3%	31,3%	31,3%	31,3%

21. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado e NDE?

SIM	NÃO
81,3%	18,8%

22. Acha que a coordenação respeita os direitos dos professores?

SIM	NÃO
87,5%	12,5%

23. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
75,0%	25,0%

**Comentários e Sugestões dos docentes:**

O curso está sem colegiado, precisa de eleições
O curso da agronomia não tem colegiado e está atuando só com o NDE que está desorganizado, precisa de novo colegiado e NDE com urgência. Não há muita comunicação com os professores, especialmente quanto a montagem de horários, falta diálogo com os docentes. O grupo de WhatsApp com os docentes deveria ser melhor aproveitado.
Faltaram respostas do tipo "não sei"

### 3.3. Categoria Técnico-Administrativo

24. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	0,0%	66,7%	33,3%

25. Como avalia a comunicação da coordenação com os Técnicos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	0,0%	66,7%	33,3%

26. Qual seu grau de satisfação com os meios de comunicação que a coordenação utiliza para divulgar o curso e o trabalho dos técnicos que interagem com ele (SIGAA, e-mail, Facebook, site e WhatsApp)?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	0,0%	66,7%	33,3%

27. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas levantadas pelos técnicos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	0,0%	66,7%	33,3%

28. Qual seu grau de satisfação com o horário de atendimento da coordenação para com os técnicos?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	0,0%	66,7%	33,3%

29. Qual seu grau de satisfação com o nível de informação prestado pela coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	0,0%	83,3%	16,7%

30. A coordenação respeita a representatividade dos professores no colegiado?

SIM	NÃO
80,0%	20,0%

31. Acha que a coordenação respeita os direitos dos técnicos?

SIM	NÃO
100,0%	0,0%

32. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
83,3%	16,7%

**Comentários e Sugestões dos técnicos:**

Na pergunta 7, sugiro a inserção de uma opção NÃO SE APLICA, já que é difícil definir o respeito à representatividade quando não se faz parte do colegiado

### 3.4. Categoria Diretores ou pró-reitoria

33. Qual sua satisfação geral com a coordenação do curso?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	0,0%	66,7%	33,3%

34. Como avalia a comunicação da coordenação com a direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	0,0%	66,7%	33,3%

35. Como você avalia o suporte que a coordenação do curso oferece ao trabalho da direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	0,0%	66,7%	33,3%

36. Qual o grau de satisfação com a velocidade das respostas da coordenação aos pedidos solicitações e dúvidas da direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	0,0%	66,7%	33,3%

37. Como avalia o cumprimento de prazos e assiduidade do trabalho da coordenação?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	0,0%	66,7%	33,3%

38. Qual seu grau de satisfação em relação a proatividade da coordenação em tentar achar soluções junto com a direção/pró-reitoria?

Insatisfeito	Pouco satisfeito	Satisfeito	Muito satisfeito
0,0%	0,0%	66,7%	33,3%

39. A coordenação respeita as orientações repassadas pela direção/pró-reitoria?

SIM	NÃO
100,0%	0,0%

40. Acha que a participação da coordenação nos colegiados e conselhos tem sido produtiva?

SIM	NÃO
66,7%	33,3%

41. Acha que a coordenação prima pela implantação de inovações no curso?

SIM	NÃO
66,7%	33,3%

**Comentários e Sugestões dos Diretores e Pró-reitores**

[sem ocorrência]

## Apêndice I – Apresentação da avaliação 360° e Termo de Consentimento para participar da avaliação



### Avaliação 360° Coordenação de Agronomia - Ano 2022

Prezado(a),

Você foi convidado(a) para participar da Avaliação 360° da Coordenação do Curso de Agronomia da UFRA - *Campus Capitão Poço*.

A Avaliação 360° é importante para o processo de melhoria contínua da Coordenação e sua participação ajudará a compreender de que forma a Coordenação do Curso poderá desenvolver melhor os problemas do curso.

A sua participação é voluntária e sua desistência é permitida em qualquer momento, sem que lhe traga prejuízos. Será assegurado sigilo quanto à sua identidade.

Para maiores esclarecimentos, você poderá entrar em contato com a Coordenação do Curso:

Prof. Marcus José Alves de Lima

E-mail: [agrocap@ufra.edu.br](mailto:agrocap@ufra.edu.br)

Telefone: (91) 99177-0370

#### TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

**ATENÇÃO:** A avaliação está dividida em seções, uma para cada categoria (DISCENTE, DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO e DIRETOR ou PRÓ-REITOR), responda apenas na seção da sua categoria.

 [spalccp@ufra.edu.br](mailto:spalccp@ufra.edu.br) (não compartilhado) [Alternar conta](#)



\*Obrigatório

Qual sua categoria? \*

 Esta pergunta é obrigatória

## Apêndice II – Indicação das perguntas correspondentes a cada categoria

### TERMO DE CONSENTIMENTO LIVRE E ESCLARECIDO

Ao prosseguir com a avaliação, você automaticamente declara que foi esclarecido (a) sobre o objetivo da avaliação, assim como os riscos e benefícios envolvidos na sua participação. Declara ainda que, por livre vontade, aceita participar nesta avaliação, cooperando com a coleta de dados para análise.

**ATENÇÃO:** A avaliação está dividida em seções, uma para cada categoria (DISCENTE, DOCENTE, TÉCNICO ADMINISTRATIVO e DIRETOR ou PRÓ-REITOR), **responda apenas na seção da sua categoria.**

 spalccp@ufra.edu.br (não compartilhado) [Alternar conta](#) 

\*Obrigatório

Qual sua categoria? \*

Escolher

Discente (Responder apenas a seção 2 - Questões de 1 a 13)

Docente (Responder apenas a seção 3 - Questões de 14 a 23)

Técnico (Responder apenas a seção 4 - Questões de 24 a 32)

Diretor ou pró-reitor (Responder apenas a seção 5 - Questões de 33 a 41)

Google Formulários